

# SOLIDARITÉS



Préparer un entretien d'embauche est parfois difficile.  
Heureusement, La Cravate solidaire est là!

## La tête de l'emploi

PAR NICOLAS DE LA CASINIÈRE

*🌀* **TOUTE TIMIDE** il y a encore une heure en poussant la porte, Patricia reprend confiance, souriant à sa silhouette dans le miroir, se découvrant rhabillée de pied en cap, au milieu des portants chargés, des caisses de chaussures et des cartons plein de robes.

Jupe et veste noires, chemisier en satin bordeaux, chaussures chic à talons, Patricia Docko a fière allure : « Je n'en reviens pas, dit-elle. Je ne croyais pas qu'on allait m'offrir ces habits ! J'ai bientôt rendez-vous pour un travail dans une association qui recycle des jouets. Pôle emploi m'a proposé de venir ici pour du *relooking* avec un conseiller en image, mettre à jour mon C.V. et préparer

mon entretien d'embauche. » Située à Paris, l'association La Cravate solidaire<sup>1</sup> accueille des chômeurs qui ont à la fois besoin d'une tenue adaptée pour décrocher un emploi, et de savoir tenir une discussion dans un moment aussi stressant. Se sentir à l'aise dans ses vêtements, c'est déjà se sentir bien dans sa peau.

Arrivée de la République centrafricaine en 2004, Patricia a enchaîné les contrats courts et les remplacements. « C'est décourageant et génère trop de frustration », regrette-t-elle.

Face à elle cet après-midi-là, cheveux châtain clair, coupe au carré, tout en sourire et en douceur, Bénédicte assure son travail de conseillère en image. Elle suggère des façons de

PHOTO : © VANGELIS MARGARITIS



*De face, en robe rose, Patricia Docko, venue préparer son prochain entretien d'embauche. De dos, Bénédicte, conseillère en image.*

## Solidaires!

Sélection Reader's Digest,  
la Banque humanitaire et  
lachaineducoeur.fr

valorisent

La Cravate solidaire.

Sélection



se maquiller et de se coiffer. Elle propose aussi un ensemble de préceptes élémentaires pour réussir un entretien : serrer franchement la main de son interlocuteur, le regarder dans les yeux, etc.

Selon Tiphaine Surmont, qui effectue un service civique<sup>2</sup> à La Cravate solidaire : « Se présenter à un entretien avec des écouteurs aux oreilles n'est pas choquant en soi et n'enlève rien aux aptitudes d'un candidat, mais cela donne une image dévalorisante. Tout comme les formules à bannir – "Salut", "Bonjour, m'sieur" – ou une attitude trop désinvolte sur son siège. En deux secondes, un candidat prend 10 points de retard ».

Certaines personnes qui frappent à la porte de l'association ont eu des parcours compliqués. Pas facile de leur dire quoi faire ou comment se comporter. Bien sûr, il arrive que des hommes ne portent jamais de costume au naturel, et se trouvent un peu guindés, comme déguisés. Certains ne repartent qu'avec une chemise et

une veste, gardant un pantalon dépareillé. « Il faut juste se sentir bien, ne pas se forcer », souligne Tiphaine. Les codes sont assez simples : veste, chemise et cravate donnent le ton au premier contact. Pour les femmes, « il faut trouver un juste équilibre, ni trop strict ni ridicule, ni trop décolleté ou moulant. Une entreprise, ce n'est pas une boîte de nuit. »

Les vêtements et chaussures proviennent de dons d'entreprises. « Que ça puisse servir à des gens qui vont passer un entretien d'embauche, c'est concret, ça parle aux dirigeants de sociétés », note-t-elle. Des agences de service, notamment d'hôtesse d'accueil, offrent leurs uniformes une fois par an. Des marques de textile aussi, préférant ne pas stocker leurs invendus et bénéficiant de 60 % de défiscalisation sur ces lots. L'essentiel est de très bonne qualité et abondant, y compris des chaussures de marque à peine portées. Deux fois par semaine, les permanences de La Cravate font le plein. Les séances d'essayage prévoient aussi d'apprendre à nouer une cravate. Un petit studio photo tire le portrait, cliché plus avenant qu'un simple photomaton.

Créée en janvier 2012 par trois étudiants en école de commerce, l'association a déjà aidé plus de 350 chô-

 Retrouvez les vidéos de nos personnalités solidaires sur [www.selectionclic.com](http://www.selectionclic.com) et sur [www.lachaineducoeur.fr](http://www.lachaineducoeur.fr), la Web TV de la solidarité et de l'environnement.

meurs à préparer leur entretien. « On a commencé sans véritable ambition, raconte Jacques-Henri Strubel, l'un des trois fondateurs. Aider une seule personne était déjà une superbe réussite pour nous. La discrimination à l'apparence, on n'en parle pas, mais c'est important. On l'a vécue en étant étudiant. Quand j'ai dû m'acheter un costume pour décrocher un stage, la moitié de mon loyer y est passée. Et à l'époque, je gagnais juste de quoi le payer. »

La Cravate solidaire emploie aujourd'hui ses deux autres fondateurs, une salariée en emploi tremplin et trois en service civique, tout en mobilisant près de 90 bénévoles, conseillers en image ou res-

ponsables en ressources humaines qui donnent de leur temps pour transmettre leurs meilleurs conseils.

Comme Guillaume Berger, conseiller financier en passe lui-même d'être recruté par un cabinet londonien : « Quand une personne vient me voir pour l'association, je commence par discuter de son parcours, de ce qu'elle a déjà vécu qui puisse être pertinent pour décrocher le poste recherché, dit-il. Souvent, il arrive que des étapes professionnelles fondamentales ne figurent pas au C.V. » « Le plus émouvant, confie

Jacques-Henri, c'est quand les gens nous rappellent pour nous remercier. Mais s'ils ont réussi, c'est essentiellement grâce à eux-mêmes. Notre association n'a représenté qu'un coup de pouce. »

Ancien chauffeur de 57 ans, Michel Patros postulait pour un emploi de conducteur de bus à la RATP : « Comme les chauffeurs y travaillent en costume, c'était important de bien présenter, se souvient-il. Mes costumes, avec le temps, je les avais tous bazarisés. La Cravate solidaire m'en a fourni un, du *coaching* pour l'entretien, et a amélioré mon C.V. ». Avec succès. Michel a été retenu et suit une formation de chauffeur.

« Dès mon premier salaire, j'adhère à l'association, dit-il. En attendant, j'ai donné un coup de main pour des travaux de peinture dans leur local. »

La formule essaime à Caen, bientôt à Lille, et est présente en Belgique<sup>3</sup>. Cette cravate porte bien son nom de solidaire. 

1. [www.lacravatesolidaire.org](http://www.lacravatesolidaire.org)
2. Service civique : engagement volontaire, ouvert aux 16 à 25 ans, sans conditions de diplôme, [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)
3. Courriel Normandie : [lacravatesolidairenormande@gmail.com](mailto:lacravatesolidairenormande@gmail.com)  
En Belgique : [www.lacravatesolidaire.be](http://www.lacravatesolidaire.be)  
Courriel Lille : [lacravatesolidaire.lille@gmail.com](mailto:lacravatesolidaire.lille@gmail.com)

★

**Se présenter à un entretien les écouteurs aux oreilles n'enlève rien aux aptitudes, mais le candidat prend 10 points de retard.**